

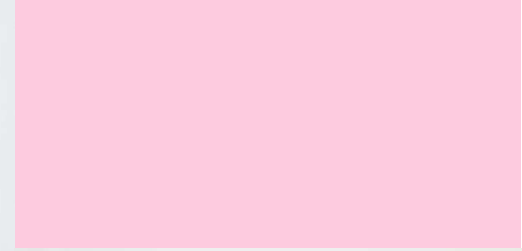
Yeni Nesil Liderlik

Gelişimine Yatırım Yap

Değişimi Yakala

TDC Training
Development
Center

Dr.Özlen Çetin



2025 YILI EĞİTİM PROGRAMLARIMIZLA KURUMUNUZUN GELİŞİMİNE GÜÇ KATIYORUZ!

Günümüz iş dünyasında değişim kaçınılmaz, gelişim ise bir tercih değil zorunluluk! Çalışanlarınızın yetkinliklerini artırmak, iş yerinde verimliliği ve motivasyonu güçlendirmek için tasarladığımız eğitim programlarımızla yanınızdayız.

Liderlikten zaman yönetimine, duygusal dayanıklılıktan etkili iletişime kadar geniş bir yelpazede sunduğumuz eğitimlerle kurum kültürünüzü güçlendirin, ekiplerinizin performansını zirveye taşıyın!

Katalogda yer alan eğitim başlıkları, ihtiyaçlarınıza göre şekillendirilebilecek ve detayları birlikte planlanabilecektir. Sizin için en uygun eğitim çözümlerini birlikte belirleyelim, çalışanlarınıza ve kurumunuza değer katalım!

Hadi, değişimi birlikte başlatalım!

**Saygılarımla,
Dr. Özlen Çetin**

TDC - Eğitim Yönetim Danışmanı & Yönetici Koçu



REFERANSLARIMIZ

TAV



DOĞUŞ
OTO



bilim
İLAÇ A.Ş.

SAYA
HOLDING

aselsan

A&Y

Garanti BBVA

İŞ GYO

MESS
EĞİTİM VAKFI



KOLUMAN

global bilgi

TÜRKHAVACILIK
UZAYSANAYII



Birlikte çalıştığımız tüm markaları
görmek için kare kodu tarayın;



BİLKENT
HOLDING

ODAĞINDA İNSAN VAR
peryon



TDC LİDERLİK GELİŞİM PROGRAMI

1

GELİŞİM MERKEZİ

Gelişim Merkezi aşaması uygulanan ön değerlendirme ile katılımcıların bireysel bazda öncelikli gelişim alanlarının tespit edildiği aşamadır.

2

EĞİTİM MERKEZİ

Katılımcıların gelişim merkezi aşamasında tespit edilen öncelikli gelişim alanlarına göre eğitim aldıkları aşamadır.

3

KOÇLUK

Gelişim Haritaları kapsamında ihtiyacı olan katılımcılara bireysel Koçluk hizmeti verilmektedir.

4

TAKİP TOPLANTILARI

Gelişim Merkezi uygulamaları sonrası gelişim sürecindeki ilerlemenin kurum ile birlikte izleme aşamasıdır.

TDC LİDERLİK GELİŞİM PROGRAMI



NELERE İHTİYACIMIZ VAR?

Temel Yetkinliklerin
Belirlenmesi

Bölmelere Özgü
Yetkinliklerin
Belirlenmesi

Bölmelere uygun profil
oluşturma (yetkinlik, alt
davranış ve kriterlerin
belirlenmesi)



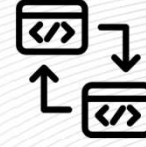
ELİMİZDE NE VAR?

Yetkinliklere Uygun
Vaka Hazırlama

Gelişim Merkezi
Uygulaması

Kişiyeye Özel Raporların
Hazırlanması

Kişilik Envanter
Çalışması



İHTİYAÇLARIMIZI NASIL KARŞILARIZ?

Kişilere Geri Bildirim

Kişiyeye Özel Gelişim
Haritasının
Oluşturulması

Eğitim Modülleri

Takip Toplantıları
(Takım Liderleri)

1 GELİŞİM MERKEZİ (DC) UYGULAMASI

Bu programda, kurumun yetkinliklerine bağılı kalınarak DC uygulamalarına katılan adayın güçlü yönleri ile gelişmesi gereken yönlerinin belirlenmesi amaçlanmaktadır. DC uygulamalarında, adayın iş yapış stili ve davranış biçimi saptanmakta, potansiyelini ortaya çıkartabilecek şekilde hazırlanan gelişim haritaları sunulmaktadır.

DC uygulamalarında Değerlendirme Merkezi anlayışı hakimdir. Bu anlayış adayın güçlü ve zayıf yönlerini belirlemeyi esas almakta olup, çalışmanın geri bildirim aşamasında önemli yararlar sağlamaktadır. Uygulama, yetkinlik bazlı mülakat, örnek olay (case study), rol oyunu (role play) vb. çalışmaları içermektedir.

Kurumun yetkinlikleri esas alınarak belirlenen pozisyonun gerektirdiği ve adaydan beklenen davranışlar simülasyon çalışmaları ile ölçümlenmektedir. Hazırlanan akış planı içerisindeki uygulamalarda adayda gözlemlenmekte ve sonrasında yetkinlik puanları verilmektedir.

Uygulama sonucunda kişiye özgü gelişim haritası çıkartılmaktadır.

UYGULANACAK ARAÇLAR



Belirtilen araçlarda katılımcıların, kuruma özgü yönetsel yetkinliklerinin ölçülmesi amaçlandığı için firma tarafından belirtilen yetkinliklere göre kullanılacak araçlar, alt davranışlar ve puanlama metodları firma özelinde farklılaşmaktadır.

Söz konusu uygulamalarda değerlendirilen belli başlı yönetsel yetkinlikler; İletişim, Problem Çözme Karar Alma, Analitik Stratejik Düşünme, Liderlik, Planlama Organize etme vb yetkinlikleri içermektedir.

Uygulamalar online olarak Mülakat App sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Ayrıca uygulama sonrası geri bildirim görüşmeleri ise katılımcı ile yaklaşık bir saat sürede koçluk&mentorluk görüşmesi şeklinde yapılmaktadır.

Gelişim Merkezi uygulamalarındaki tüm süreçler kayıt altına alınmaktadır. Firma tarafından tüm uygulamalar bitiminde kayıtlar firmaya teslim edilmektedir.

Değerlendirme Süreci

1. Adım



Katılımcılar, sunum, grup çalışması, rol oyunu egzersizlerine katılırlar.

2. Adım



Eğitimli değerlendiriciler, katılımcıları dikkatle gözlemler ve davranışlarını kayıt altına alırlar

3. Adım



Değerlendiriciler katılımcıların performansını notlar ve kayıt altına aldıkları davranışları dökümanete ederler

4. Adım



Değerlendiriciler aralarında entegrasyon toplantısı yaparak, uygulama sırasında aldıkları notlarını ve kararlarını entegre ederler.

5. Adım



Her katılımcı ile ilgili detaylı bir rapor hazırlanır.

Puanlama Sistemi

- 5 = Çok iyi / Beklenenin çok üzerinde
- 4 = İyi / Beklenenin üzerinde
- 3 = Beklenen düzeyde
- 2 = Gelişmeye açık / Beklenin altında
- 1 = Beklenin Çok Altında/ Zayıf



EĞİTİM MERKEZİ

Bu aşamada tüm katılımcılar gelişim merkezinde belirlenen gelişim alanlarına göre eğitimlere tabi tutulurlar. Eğitimlerin içerikleri gelişim merkezlerinde yapılan gözlemlere göre belirlenmekte olup temel olarak düzenlenecek eğitimlerin bazılarında aşağıda yer verilmiştir. Kişiyeye özgü olarak gelişim dosyaları kapsamında çıkartılan gelişim haritalarına göre eğitimler gerçekleştirilmektedir.

Eğitimler sınıf eğitimi yada online olarak alanında uzman eğitimciler tarafından gerçekleştirilmektedir.

- ✓ Takım Koçluğu
- ✓ Yönetim Yeteneklerini Geliştirme
- ✓ Stres-Kaygı Yönetimi
- ✓ İş ve Zaman Yönetimi
- ✓ Problem Çözme ve Karar Alma
- ✓ Kişisel Farkındalık/Kişisel PR
- ✓ Performans ve Geri Bildirim Eğitimi
- ✓ İkna ve Müzakere Becerileri Eğitimi

Uygulanacak Anketler

- Davranış Stili Belirleme Testi
- Motivasyon Testi
- Ekibin Motivatörlerini Belirleme
- Liderlik Stili Testi
- Liderlik Çarkı

Programın Yöntemi

- İnteraktif anlatım
- Eğitim öncesi çalışan + Yönetici anketleri
- Work-Shop Uygulama + Case Çalışması
- 360 derece Yönetici Anketi

2

3 KOÇLUK

Koçluk : Katılımcıların ihtiyacı doğrultusunda yönetici koçluğu hizmeti verilmektedir.

Yönetici Koçluğu, üst ve orta düzey yöneticilerin yönetim yeteneklerindeki davranışsal süreçlerini iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Bu programda durumsal liderlikteki öz yeterliliğin artırılması hedeflenirken, duygusal zekâ, etkileyicilik, stres ve çatışma yönetimi, özsaygı gibi konularda farkındalık geliştirilmektedir.

Değişim süreci kişinin kendi öz benliğini keşfetmesiyle başlamaktadır. Danışanın gelişim ve değişim yolculuğunun sorumluluğunu alması koçluk sürecinin başarısını etkileyen en önemli faktördür. Koç, danışanın aydınlanma ve farkındalık yolculuğunda feneri tutan gönüllü olarak eşlik edendir.

Koçluk süreci ICF (International Coach Federation) etik davranış standartlarına uygun olarak ICF üyesi koçlar tarafından verilmektedir.

4

TAKİP TOPLANTILARI

Takip Toplantıları: Bu aşamada katılımcıdan kurum yetkilileri ve danışmana kişisel gelişim dosyası hakkında sunum yapması istenmektedir . Sunum, gelişim merkezi uygulaması sonuçları ve eğitimler kapsamında aldığı sorumlulukları ve gerçekleştirilen anketlerin değerlendirmelerini içermektedir. Ayrıca tüm süreç kapsamında kişisel gelişim alanları hakkında **“ne yapmaya başladı?”, “ne yapmaya son verdi?”, “ne yapmaya devam ediyor?”** vb soruları yanıtlamayı içermektedir.

Eğitim Öncesi yapılan “360 derece yönetici anketi”(katılımcının kendisi- iki yatay- iki altı ve üst yöneticisi olmak üzere ortalama 6 kişi tarafından liderlik yetkinlik soruları çıktıkları) takip toplantıları öncesinde tekrar yapılır. Bu sonuçlar takip toplantısında eğitim öncesi ve sonrası anket sonuçları karşılaştırması yapılmaktadır. Burada asıl amaç katılımcının kendi gelişim sorumluluğunu ne kadar aldığı ile ilgili gelişimin izlenme aşamasıdır.

Takip toplantılarında katılımcının üst amiri ve kurum ik yöneticilerinin katılımı esastır. Bu toplantılarda katılımcının süreç içerisinde aldığı aksiyon ve sorumlulukları sunum şeklinde aktarımı kişisel farkındalığı açısından son derece katma değer sağladığı görülmektedir.

**Takip toplantıları online olarak yapılmaktadır. Katılımcı ve yöneticilerle yapılan bu görüşmeler yaklaşık 1-1,5 saat sürede gerçekleştirilmektedir.*

YENİ NESİL LİDERLİK PROGRAMI ÜST YÖNETİM SUNUMU

Tüm katılımcılara ilişkin raporların üst yönetime sunulmasıdır. Üst Yönetime yapılan sunum asgari olarak aşağıdaki bilgileri içerir.

- Süreç ve yapılan uygulamalar hakkında genel bilgi
- Değerlendirilen yetkinlikler ile genel bilgi

Firma, unvan, departman vb. kırılımda;

- Genel puan ortalamaları ve karşılaştırmaları
- Yetkinlik ortalamaları ve sıralamaları
- Kişilik envanteri sonuçları
- Genel puan sıralamaları



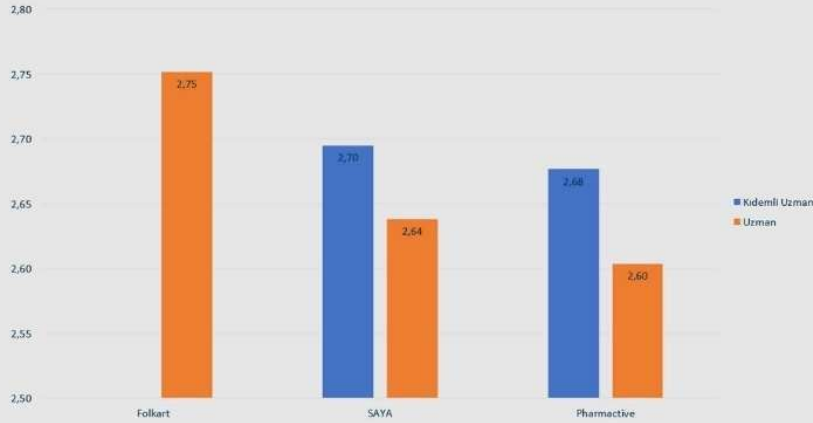
Gelişim Merkezi Puanlaması Ünvan Bazında Değerlendirme Sonuçları

TDC Training Development Center



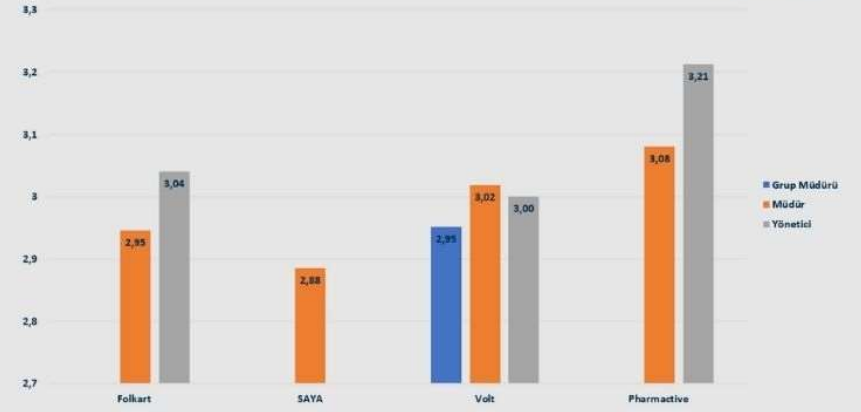
Kıdemli Uzman /Uzman/Uzman Yardımcısı Yetkinlikler Analitik Düşünme –Problem Çözme Becerisi

TDC Training Development Center



Grup Müdürü/Yönetici/Müdür Yetkinlikler Etkili İletişim & İkna Becerisi

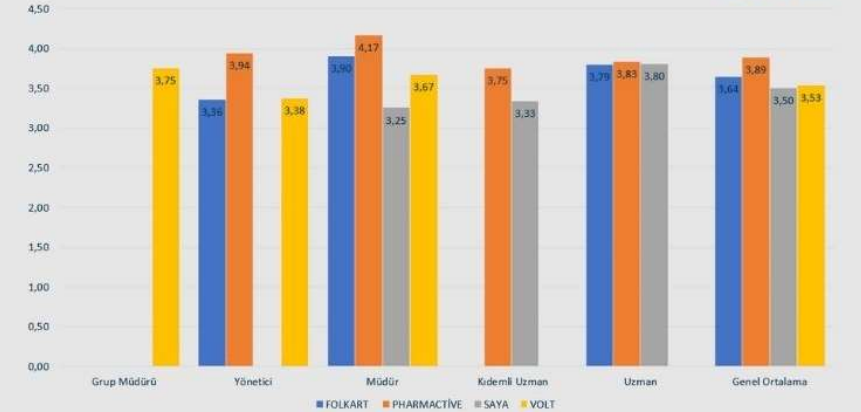
TDC Training Development Center



Analiz Örnekleri

KİŞİLİK ENVANTER SONUÇLARI Sorumluluk

TDC Training Development Center



Nine Box Uygulaması

Dokuz Kutu Listeleri ; Dokuz Kutu metodu ile katılımcılar iş performansları ve potansiyelleri göz önünde bulundurularak aşağıda belirtilen dokuz gruba ayrılır.



Eđitimci / Deęerlendirici Hakkında

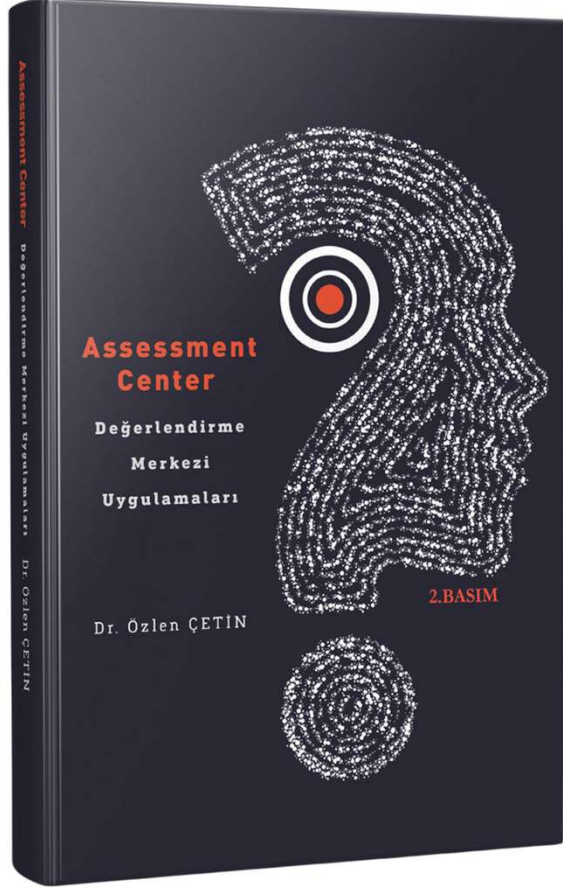
Dr. Özlen ÇETİN EGE

1977 doğumlu olan Özlen Ege , İşletme bölümünde lisans eğitimini tamamladıktan sonra Eğitim Yönetimi ve Denetimi ve Örgütsel Psikoloji alanlarında Yüksek Lisans yapmış, Maltepe Üniversitesi'nde Economics üzerine Doktora eğitimini tamamlamıştır. Emek ve işin niteliği hakkında akademik çalışmaları bulunmaktadır. Maltepe Üniversitesi İşletme ve Yönetim Fakültesinde öğretim görevlisidir.

Çalışma yaşamına 1998 yılında perakende sektöründe başlamış, 1998-2006 yılları arasında bu sektörde yönetici olarak çalışmıştır. 2006-2008 yılları arasında RCBA&DOOR Eğitim ve Danışmanlık şirketinde Eğitim Uzmanı olarak, 2008-2009'da Koç Grubu şirketlerinden Koçtaş Yapı Marketlerinde Eğitim ve Gelişim Planlama Yöneticisi olarak görev almıştır.

2010 yılı başı itibariyle Bankacılık, Sigorta, İlaç, Factoring, Perakende ve Üretim sektörlerindeki şirketlerde Eğitim ve Gelişim Planlama faaliyetlerine destek olmakta, bilgi birikimini ve mesleki deneyimlerini kurucusu olduğu TDC Eğitim ve İnsan Kaynakları Danışmanlık şirketi vasıtasıyla aktarmaya devam etmektedir. Aynı zamanda ICF üyesi olan Çetin, Profesyonel Koçluk sertifikası (ACPC) ile üst düzey yöneticilere Yönetici Koçluğu yapmaktadır. Transaksiyonel Analiz (TA) uygulayıcısı olarak terapi sertifikası bulunmaktadır.





2.BASIM

Dr. Özlen Çetin Ege

Kaleminden Assessment Center

+90 533 272 19 72



ozlencetin@ozlencetin.com.tr



trainingdevelopmentcenter.com

TDC Training
Development
Center